

「修理」

- ・修理についての返送には製品本体のほか、必ず付属品すべて、納品書、保証書、を同封し、商品と共に返送ください。（修理送料はお客様負担となります。着払いにて修理依頼された場合は修理費に送料を請求させて頂く場合がございます。）
- ・修理依頼を受け付けた後、動作確認に相当の時間を要する場合もございます。（不定期、非連続的な不具合など。）
- ・メーカーから各種部品や基盤を取寄せて修理する場合、製造元が供給をやむなく終了している場合がございます。その場合、代替同等商品での修理対応となる場合がございます。
- ・録画機器の修理期間中、あるいはハードディスクの寿命による修理の場合、記録されている映像や音声の損失、これに起因する二次的損失については弊社ではいかなる責任も負いかねます。
- ・修理発生に関しての現場確認、立会などは一切行っておりません。※ご購入後2年以内であっても保証いたしかねる場合や有償修理となるのは以下の通りです。
- ・落雷や過電圧、風水害、第三者によるいたずらや破壊による損傷、通常的环境以外（油煙、ガス、高温多湿な場所）に設置をされ故障が発生したと認められる場合。
- ・冷却ファン等消耗品・ソフトウェアなどは保証対象外となります。
- ・海外で使用されたことによる修理は保証対象外です。
- ・製品の分解、あるいは分解を試みた形跡が認められた場合、内部基盤の保証を製造元も行っていないため、製品の保証対象外とさせていただきます。（ハードディスクの増設行為、装着には機器との相性や互換性の問題もありますので、必ず弊社技術者にお任せ下さい。）
- ・屋内仕様のものを屋外で使用されたり、本来の目的とは異なる使用、故意に製品に負荷がかかる場所へ設置された場合など。
- ・他社製品との不相性、互換性による機器の損害、不動作は保証対象外です。
- ・修理期間中に起こる二次的損害（設置納期遅延、施工費、人件費等）について、当社はその一切の責任を負いかねます。 ※修理期間中の代替機等の貸出しは原則行っておりません。

「保証規定」

- 1) 取扱説明書の注意事項に基づくお客様の正常なご使用の下で、保証期間内に万が一故障した場合、無料にて故障箇所を当社所定方法で修理させていただきますので、お買い上げ商品保証書を準備してお電話にてご連絡下さい。（ご連絡の無いまま当社へ送付いただきましても受取致しかねます。）（修理ご返送の送料はお客様のご負担となります。また出張修理及び代替修理は行いません。）
- 2) お買い上げ製品の故障又はその使用によって生じた直接、間接の障害について当社はその責任を負いかねます。
- 3) 保証期間内でも次のような場合には有償修理となります。
 - （1）ご購入後の移動時の落下又は衝撃等、お客様の取り扱いが適正でない為に生じた故障・破損の場合。
 - （2）他社製品との混合設置、お客様による使用上の誤り、あるいは不当な改造による故障・破損。
 - （3）火災・ガス害・油煙・塩害・地震・落雷および風水害・その他天変地異、あるいは異常電圧などの外部要因による故障・損傷。
 - （4）接続している周辺機器及び消耗品に起因する故障・破損。
 - （5）説明書に記載する使用方法、および注意に反するお取り扱いによって生じた故障・破損。
- 4) ご不明な点はお電話またはメールにて当社までお問い合わせ下さい。
- 5) 製品保証は日本国内でのみ有効です。